



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия предприятия-изготовителя действует только в том случае, если ввод в эксплуатацию оборудования осуществляется аттестованным предприятием-изготовителем специалистом либо аккредитованной сервисной организацией.

Примечание: С актуальным списком аккредитованных ООО «БелКомин» сервисных организаций можно ознакомиться на сайте [www.belkomin.com](http://www.belkomin.com) либо у продавца.

Гарантийный срок на корпус котла составляет 2 года, на сопутствующую комплектацию – 1 год со дня продажи котла торговой организацией. В случае регистрации котла после ввода в эксплуатацию на корпус котла активируется расширенная гарантия (кроме котлов TIS Small, TIS COMFORT) – дополнительные 3 года (см. раздел расширенная гарантия).

Гарантия не распространяется на компоненты котла, относящиеся к расходному материалу: колосники, зольник, уплотнительный шнур, ручки, крепежные изделия, скребок, ершик, отражатель пламени, турбулизаторы, рукав гофрированный, электрод розжига и колосниковые решетки горелки.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие:

- использования котла не по назначению либо с нарушениями требований, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации;
- механических повреждений котла и/или сопутствующей комплектации;
- внесения изменений в конструкцию котла без согласования с предприятием-изготовителем;
- неправильной установки параметров работы котла;
- образования накипи в котле;
- повреждений в электрической сети;
- проведения ремонтов в гарантийный период неуполномоченными лицами.

**ВНИМАНИЕ:** При покупке котла следует проверить вместе с продавцом его комплектность и внешний вид. После продажи котла предприятие-изготовитель не принимает претензии по некомплектности и механическим повреждениям.

После обнаружения неисправности необходимо немедленно связаться с сервисной организацией либо продавцом котла.

Документом, предоставляющим покупателю право на бесплатный гарантийный ремонт, является гарантийный талон, содержащий сведения о продаже и вводе в эксплуатацию с необходимыми печатями, подписями и датами.

Гарантийный ремонт имеют право выполнять только аккредитованные предприятием-изготовителем сервисные организации.

После выполнения гарантийного ремонта сервисной организацией заполняется купон гарантийного ремонта. Купон будет считаться недействительным, если в нем будут отсутствовать необходимые печати, подписи и даты.

**ВНИМАНИЕ:** Требуется от продавцов и сервисной организации правильного заполнения гарантийных документов.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Сведения о продаже

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Данные и печать продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. продавца \_\_\_\_\_  
С гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя ознакомлен и согласен

Подпись покупателя \_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. покупателя \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### Сведения об установке

Адрес установки \_\_\_\_\_  
Монтажная организация \_\_\_\_\_

Дата монтажа \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### Сведения о вводе в эксплуатацию

Данные и печать сервисной организации \_\_\_\_\_  
Подпись специалиста \_\_\_\_\_

Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

(кроме котлов TIS Small, TIS COMFORT)

Уважаемый покупатель!

Для получения расширенной гарантии (+ 3 года) на приобретенный Вами котел производства ООО «БелКомин» Вам необходимо в течение 1 месяца после ввода в эксплуатацию зарегистрировать котел на сайте [www.belkomin.com](http://www.belkomin.com) во вкладке «Сервис» в разделе «Регистрация котла». Обращаем Ваше внимание, что для регистрации необходимо загрузить фотографии данного гарантийного талона (с заполненными сведениями о продаже и вводе в эксплуатацию) и документа об оплате котла (чека, накладной).



## Купон гарантийного ремонта №1

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Продавец \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Выполненные работы \_\_\_\_\_

Данные и печать сервисной организации \_\_\_\_\_

Подпись специалиста \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.



## Купон гарантийного ремонта №2

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Продавец \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Выполненные работы \_\_\_\_\_

Данные и печать сервисной организации \_\_\_\_\_

Подпись специалиста \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.



## Купон гарантийного ремонта №3

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_  
Продавец \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Выполненные работы \_\_\_\_\_

Данные и печать сервисной организации \_\_\_\_\_

Подпись специалиста \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.